

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

Н.Н. Сторожева

«12» 01 2018г.

Правила

предоставления платных медицинских услуг

по БУЗ УР «Воткинская ГДБ МЗ УР»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с законами Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими учреждениями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящие правила обязательны для исполнения всеми отделениями БУЗ УР «Воткинская ГДБ МЗ УР», оказывающими платные медицинские услуги, финансируемыми частично из средств муниципального бюджета и средств Удмуртского территориального фонда обязательного медицинского страхования.

1.3. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

1.4. Настоящие правила распространяются на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.5. Настоящие правила не регулируют оказание медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования.

1.6. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором, заключенным между учреждением здравоохранения и страховой медицинской организацией, а также действующим законодательством.

1.7. БУЗ УР «Воткинская ГДБ МЗ УР» вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (сервисные услуги, включая пребывание в палатах

повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телевизор, холодильник и т.д.; транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу учреждения здравоохранения.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги могут предоставляться:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи, и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату:

- оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;

- лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно (за исключением обследования на СПИД в учреждениях, финансируемых для указанных целей из бюджета);

- оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или сервисности (при зафиксированном в медицинской карте пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении данного учреждения).

2.3. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению за плату:

- проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);

- диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы

граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом;

- медицинское освидетельствование и проведение экспертиз в порядке личной инициативы граждан при отсутствии направления, выданного в установленном порядке;

- проводимые на дому у пациента диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения (за исключением случаев, когда пациент по состоянию здоровья и характеру заболевания не может посетить учреждение здравоохранения);

- медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренные медико-экономическими стандартами для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи пациенту;

- медицинские услуги, не включенные в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Удмуртской Республике;

- иные виды медицинских услуг и работ, предусмотренные перечнем платных медицинских услуг.

2.4. Виды средств и материалов, подлежащих предоставлению за плату в стационаре:

- медикаменты в период стационарного лечения, не входящие в утвержденный Правительством Удмуртской Республики Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в Перечень);

- расходные материалы, средства, конструкции и т.п. (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения с применением бесплатных для него методов и средств).

2.5. БУЗ УР «Воткинская ГДБ МЗ УР» обязан в наглядной форме (на сайте медицинской организации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах), обеспечить граждан достоверной информацией:

- наименование, адрес места осуществления медицинской деятельности;

- о режиме работы учреждения;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией);

- телефоны администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно.

2.6. БУЗ УР «Воткинская ГДБ МЗ УР» обязана обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.7. БУЗ УР «Воткинская ГДБ МЗ УР» предоставляет платные медицинские услуги только при наличии специального разрешения Управления здравоохранения Администрации г. Воткинска.

2.8. Предоставление платных медицинских услуг БУЗ УР «Воткинская ГДБ МЗ УР» осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

2.9. Платные медицинские услуги оказываются учреждением здравоохранения на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

2.10. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) должен заключаться в простой письменной форме.

2.11. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый учреждением здравоохранения, должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме. При этом в медицинской карте больного должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения данного вида медицинской помощи в учреждении здравоохранения на безвозмездной основе.

2.12. При заключении договора по требованию потребителя должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную

медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.13. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц, а также отдельных граждан.

2.14. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в учреждении здравоохранения, так и на дому.

3. Организация предоставления платных медицинских услуг в БУЗ УР «Воткинская ГДБ МЗ УР»:

3.1. Предоставление платных медицинских услуг в БУЗ УР «Воткинская ГДБ МЗ УР» регламентируется действующим законодательством, настоящими Правилами, Положением об организации предоставления платных медицинских услуг в учреждении, Положением об отделении (палате, кабинете) по оказанию платных медицинских услуг, утвержденных приказом врача БУЗ УР «Воткинская ГДБ МЗ УР»

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения. При этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики.

3.3. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики):

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. При этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление;

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3.5. Предоставление платной медицинской помощи сверх имеющейся предварительной записи на прием или консультацию специалиста проводится, как правило, в специально организованных структурах подразделения (отделениях, палатах, кабинетах) специалистами вне основного рабочего времени.

3.6. Штаты по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются в зависимости от спроса населения на оказываемые услуги и утверждаются главным врачом.

3.7. Для оказания платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты из других учреждений здравоохранения, принимаемых на работу в учреждение здравоохранения на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.8. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

3.9. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.10. БУЗ УР «Воткинская ГДБ МЗ УР» при предоставлении платных медицинских услуг обязана по требованию Управления здравоохранением Администрации г. Воткинска, а также иных уполномоченных органов, предъявлять для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи, а также иную необходимую документацию.

4. Бухгалтерский учет и отчетность.

4.1. БУЗ УР «Воткинская ГДБ МЗ УР» обязана вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности; наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу учреждения, также должны зачисляться на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в установленном законодательством порядке.

4.3. Ответственными за организацию и ведению бухгалтерского учета в учреждении здравоохранения, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т.ч. платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются главный врач, главный бухгалтер и другие лица, ответственные за организацию и ведение бухгалтерского учета.

5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.

5.1. Оплата за медицинскую помощь (услугу) осуществляется пациентом предварительно до получения услуги в учреждениях банков или учреждения здравоохранения. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется с применением контрольно-кассовых машин.

5.2. В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах без применения контрольно-кассовых машин, учреждение здравоохранения должно оформлять необходимые документы (бланки строгой отчетности) в соответствии с требованиями законодательства.

5.3. Учреждение здравоохранения обязано выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, подтверждающие прием наличных денег.

5.4. Руководитель учреждения здравоохранения обязан обеспечить сохранность наличных денежных средств, полученных от потребителей платных медицинских услуг, в том числе путем организации приема денежной наличности лицами, с которыми заключен договор о полной материальной ответственности, а также создания необходимых условий для хранения и транспортировки денежных средств.

5.5. Граждане вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением трудового договора, либо обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием возврата, акт или другие документы).

6. Цены на медицинские услуги.

6.1. Цены на платные медицинские услуги формируются в учреждении здравоохранения в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными Министерством здравоохранения Удмуртской Республики, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.2. При формировании цены учитываются конъюнктура рынка (спроса и предложения), качество и потребительские свойства услуг, степень срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной медицинской помощи.

6.3. Льготы по медицинским услугам, предусмотренным за плату, не предусмотрены. БУЗ УР «Воткинская ГДБ МЗ УР» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан, не превышающие заложенную в цену прибыль с уплатой налогов в установленном законодательством порядке.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг.

7.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

7.2. Средства, полученные от платных медицинских услуг, являются внебюджетными, поступают в распоряжение учреждения здравоохранения и расходуются согласно сметам по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности для достижения целей, предусмотренных Уставом учреждения. В расшифровке доходной части сметы доходов и расходов указываются наименования, объемы и стоимость платных медицинских услуг, составляющих доходную часть сметы.

7.3. Средства, поступавшие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются учреждением здравоохранения согласно уставным задачам, а также утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке.

7.4. Утверждение смет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также внесение изменений в смету осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

7.5. Размер материального поощрения руководителя БУЗ УР «Воткинская ГДБ МЗ УР» за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается ежегодно в трудовом договоре.

7.6. Основанием для оплаты труда исполнителей платных медицинских услуг служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные руководителем учреждения здравоохранения.

8. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждения здравоохранения несут ответственность перед потребителем за неисполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. Учреждение здравоохранения освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляют и несут за это персональную ответственность главный врач БУЗ УР «Воткинская ГДБ МЗ УР» и его заместители.